

Hybrides IP-Kommunikationssystem

Anspruchsvolle Kommunikation leicht gemacht







Schritt zu halten ist eine Sache, in Führung zu gehen eine andere.

Bei der Geschwindigkeit und Intensität heutiger Geschäftsprozesse ist es schwer genug, konkurrenzfähig zu bleiben. Wer wachsen und profitabler werden will, muss mehr Aufgaben in weniger Zeit erledigen können. Den Schlüssel dazu liefert eine effiziente Kommunikation unter den Mitarbeitern sowie mit Kunden und Partnern.

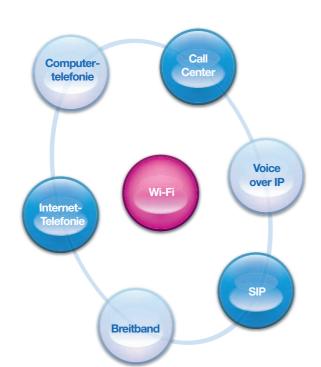
Die Lösung: Das Telefonsystem XN120 von NEC

Leistungsstarke und innovative
Telefonsysteme waren lange Zeit nur
großen Unternehmen vorbehalten.
Das ist nun Vergangenheit: XN120 ist
ein professionelles, flexibles und einfach zu bedienendes Telefonsystem,
das zu einem attraktiven Preis den
wachsenden Ansprüchen kleiner und
mittelständischer Unternehmen
(KMU) gerecht wird.

Entwickelt von einem weltweit führenden Hersteller

NEC Infrontia ist ein Tochterunternehmen des globalen Technologieanbieters NEC. Seit über drei Jahrzehnten vermarkten wir auch in Europa modernste Kommunikationslösungen für kleine und mittlere Unternehmen. XN120 setzt diese Tradition fort: Mit XN120 stehen Ihnen die Funktionen zur Verfügung, die KMUs benötigen. Ihr einmaliges Plus in Sachen Investitionsschutz: Sie können XN120 auch an ein Breitband-SIP-Netz anschließen.





Kommunikation

Effiziente Kommunikation mit Mitarbeitern, Kunden und Partnern

Schneller und professioneller Kundenservice

Wie gut Ihr Produkt und Ihr Service auch sind: Ihr Erfolg hängt davon ab, wie gut Sie sich um Ihre Kunden kümmern.

Effiziente Kommunikation mit Ihren Kunden und Partnern sichern Ihnen den entscheidenden Wettbewerbsvorsprung. Deshalb ist es wichtig, dass Ihr Telefonsystem in der Lage ist, mit den sich heute rasch wandelnden Kommunikationstechnologien Schritt zu halten.

Investitionsschutz

Wollen Sie ein neues Telefonsystem, das bald veraltet sein wird? Sicherlich nicht. Wir können Ihnen versprechen: Mit einer Entscheidung für XN120 sind Sie langfristig auf der sicheren Seite.

Funktionen, die Sie heute noch nicht benötigen, können bereits morgen für Ihr Geschäft wichtig sein. XN120 hält mit Ihren Anforderungen auch in Zukunft Schritt.

 CTI (Computer-Telefonie-Integration) – Verbinden Sie Ihr Telefonsystem mit Ihrem Computer

- VoIP (Voice-over-IP) Telefonieren Sie über DSL-Breitband oder Ihr Firmennetzwerk
- IP-Telefonie Sprache und Daten in einem Netz: Schließen Sie Ihre Telefone an Ihr Computernetz an
- WLAN (Wireless Local Area Network) – Wi-Fi ist die flexible Alternative zu einfachen DECT-Telefonen; setzen Sie Ihren PDA oder Ihr Notebook als mobiles Telefon ein, verbinden Sie diese sowohl mit Ihrem E-Mail-Account als auch mit Ihrem Telefonsystem

Wir wachsen mit

XN120 erfüllt die Anforderungen kleiner und mittlerer Unternehmen.

XN120 ist ein Telefonsystem, das sich von nur drei Amtsleitungen und acht Nebenstellen preisgünstig auf bis 72 Nebenstellen erweitern lässt – ohne Austausch eines einzigen Teiles.

Aufstrebende Unternehmen müssen mit jedem Cent rechnen. Mit dem Telefonsystem XN120 erwerben Sie exakt die Leistung, die Sie heute benötigen – mit dem sicheren Wissen um den Investitionsschutz, den Sie mit diesem Telefonsystem genießen.

Das Telefonsystem XN120 stellt Ihnen alle Funktionen bereit, die Sie heute für eine effiziente, freundliche und leistungsstarke Kommunikation benötigen. Damit erzielen Sie eine Servicequalität in der Kommunikation, die Ihre Kunden freut und gleichzeitig die Wirtschaftlichkeit Ihres Unternehmens verbessert.



Zufriedenheit

Kommunikationssysteme für Heute und Morgen

Die extrem schnellen Veränderungen in der Kommunikationstechnologie machen es schwierig, die richtige Kaufentscheidung zu treffen. Oft bleiben nach dem Kauf Zweifel und Ungewissheit: Habe ich mich richtig entschieden?

Wir bei NEC haben Verständnis für diese Zweifel, denn: Es ist schwierig geworden, die vielen Technologien ohne die Verwendung von Fachbegriffen klar zu beschreiben. Die Vielzahl an Abkürzungen ist für

"Sie können sich um Ihr Geschäft kümmern und müssen sich keine Gedanken über Ihr Telefonsystem machen." Außenstehende oft kompliziert und erschwert das Verstehen der Zusammenhänge.

Lassen wir die technischen Kürzel einmal beiseite und fragen wir uns: Was dürfen Sie vom NEC Telefonsystem XN120 erwarten?

NEC entwickelt seit den siebziger Jahren Kommunikationssysteme. Das Telefonsystem XN120 ist eines unserer aktuellsten Produkte und bietet Mitarbeitern kleiner und



mittlerer Unternehmen die Funktionen, welche diese von einem modernen Telefonsystem heute erwarten.

XN120 sorgt für Ihren Anschluss an das öffentliche Telefonnetz – ob analog, über ISDN oder ganz modern mit IP. Das zukunftssichere Konzept stellt sicher, dass das Telefonsystem XN120 auch an neue Angebote und Dienste der Provider wie z. B. VoIP-Telefonie über SIP angeschaltet werden kann.

XN120 ist hochgradig flexibel: So können Sie mit diesem hybriden Telefonsystem verschiedenste Geräte wie vorhandene Modems, drahtlose DECT-Telefone und Anrufbeantworter einfach weiter betreiben. Dies minimiert Ihren Investitionsaufwand und ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Übergang auf die neue Lösung.

Einfacher geht es nicht. Sie können sich um Ihr Geschäft kümmern und müssen sich keine Gedanken über Ihr Telefonsystem machen.

Vorteile

Anspruchsvolle Kommunikation leicht gemacht

Effizient und flexibel

Die Funktionen des Telefonsystems XN120 bieten Ihrem Unternehmen echten Nutzen. Wenn Sie etwa unter Berücksichtigung der einschlägig gesetzlichen Bestimmungen ein wichtiges Telefonat aufzeichnen müssen, so genügt ein Tastendruck, um das Gespräch abzuspeichern.

Anrufe tätigen Sie einfach und bequem mit Funktionen wie Kurzwahl oder Wahlwiederholung (zehn Rufnummern). So sparen Sie Zeit bei Telefonaten mit Ihren wichtigsten Ansprechpartnern. Oder Sie entscheiden sich für CTI und wählen per Mausklick am PC.

Hausinterne Konferenzsysteme sind heute nicht mehr das Privileg der "Großen". Mit dem Telefonsystem XN120 richten Sie virtuelle Konferenzräume für in- und externe Teilnehmer ein. Der Zugang zur Konferenz erfolgt passwortgeschützt.

Die Rufumlenkung erlaubt es Ihnen, eintreffende Rufe an Standorte außerhalb der Firma weiterzuleiten – ohne Belegung von Amtsleitungen während des Gesprächs.

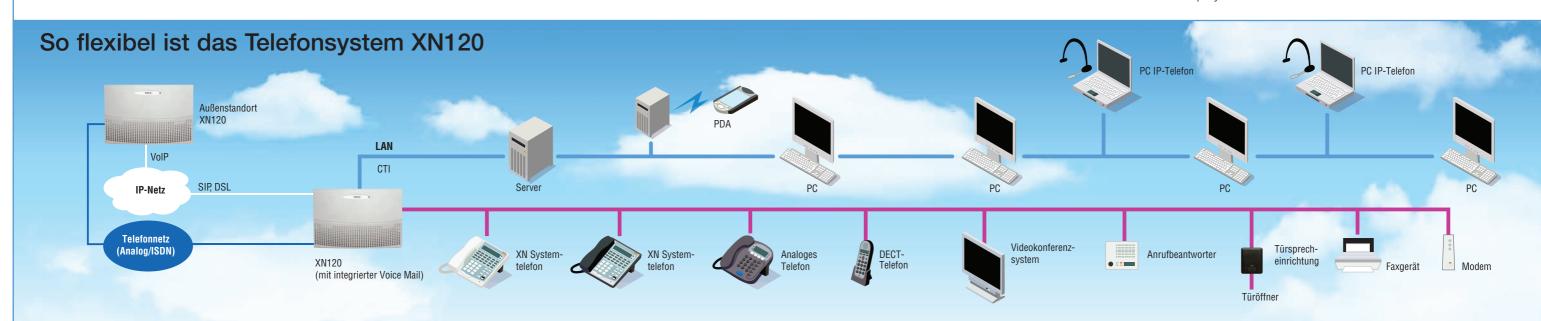
Mit den Call Center-Funktionen des Telefonsystems XN120 weisen Sie Anrufe gleichmäßig oder nach Priorität den Mitarbeitern zu. Ist ein Gruppenmitglied besetzt, wird der Ruf dem nächsten Gruppenmitglied zugestellt. Sind alle Gruppenmitglieder belegt, können Sie Warteschlangen bilden sowie Warteansagen einspielen.

Leider ist es manchmal unvermeidlich, einen Kunden warten zu lassen.
Dann ist es besonders wichtig, dass
der Kunde das Warten nicht als
Abweisung empfindet. Mit dem
Sprachmodul XN120 Receptionist
können Sie ohne einen separaten
CD-Spieler Ihre Wartemusik und
Begrüßungsansagen wiedergeben.
Das spart Ihnen Geld und sorgt für
weniger verlorene Anrufe.

Kunden und Lieferanten erhalten die Aufmerksamkeit, die sie verdienen. So werden mit dem Telefonsystem XN120 Name und Rufnummer des Anrufers am Telefondisplay des Mitarbeiters angezeigt. Dies ermöglicht eine persönliche Begrüßung jedes Anrufers.

Das Telefonsystem XN120 verfügt über eine integrierte, funktional leistungsstarke digitale VoiceMail-Lösung mit bis zu 15 Stunden Aufnahmezeit sowie Möglichkeiten zu individuellen Ansagetexten und Wartemusik. Attraktiv auch die Message Center-Funktion: Mit ihr können zwei Mitarbeiter ein Telefon gemeinsam nutzen und verfügen jeweils über eine persönliche VoiceMail-Box mit individueller "Nachricht wartet"-Taste und Anzeige.

Das Telefonsystem XN120 schlägt die Brücke zum PC, zu Ihrem vielleicht wichtigsten Arbeitswerkzeug. Es fügt sich harmonisch in Ihre DV-Umgebung ein und unterstützt die Einbindung in Ihre CRM-Systeme. Das Telefonsystem XN120 ist mit vielen Unternehmensapplikationen wie Lotus Notes und MS Outlook integrierbar.



XN120 Telefone

Unsere Systemtelefone machen Sie noch produktiver



XN Vision 22-Tasten-Telefon mit Display

- LCD-Display mit zwei Zeilen á 16 Zeichen
- 12 Funktionstasten für Leitungen, Teilnehmer, Funktionen
- Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs zur Anzeige des Rufstatus



- 360°-Rufanzeige
- 10 persönliche Kurzwahltasten
- Höhenverstellbar und mit integrierter Wandhalterung
- Freisprechen, Lauthören und Durchsage



XN Talk

22-Tasten-Telefon Standardausführung

- 12 Funktionstasten für Leitungen, Teilnehmer, Funktionen
- Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs zur Anzeige des Rufstatus



- 10 persönliche Kurzwahltasten
- Höhenverstellbar und mit integrierter Wandhalterung
- Freisprechen, Lauthören und Durchsage



DSS-Konsole

- Beistellmodul (für Telefonzentrale/Empfang)
- 64 Funktions-/Rufnummern-/ Besetztlampentasten
- Zweifarbige LEDs zur Anzeige des Rufstatus



- Tasten interne-/externe Durchsagen
- Vertretungsschaltung
- Türsprechstellentasten
- Taste Betriebsmodus (Tag-/Nachtschaltungen)



Beistellmodul

- Erweiterungsmodul für Vieltelefonierer
- 24 Funktions-/Rufnummern-/ Besetztlampentasten
- Zweifarbige LEDs zur Anzeige des Rufstatus





CHECK

CLEAR

CALL

NEC

5

6

Name/Rufnummer des rufenden/gerufenen Teilnehmers, Name und Rufnummer Durchwahl Verlorene Anrufe Name/Rufnummer (10 Einträge) Detailanzeige Zweitanrufe Textnachrichten

12 Funktionstasten

Vom Teilnehmer konfigurierbar Zweifarbige Statusanzeige für Leitungen/Teilnehmer/Funktionen One-Touch-Funktionszugriff

10 Ziehlwahltasten

Anwählen häufig benötigter Rufnummern mit nur einem Tastendruck

Wählen aus dem Telefonbuch

Telefonbuch mit bis 2.000 Einträgen Rufnummer/Name

Ruftöne

Verschiedene Ruftöne für interne/externe Rufe

Freisprechmikrofon

Lautstärkeregelung Lautstärke ändern

Hörer/Mikrofon/Musik

Integrierte Wandhalterung



Funktionen

XN120 verfügt über alle Funktionen, die Sie von einem viel größeren und kostenintensiveren Telefonsystem erwarten würden. Dazu zählen (teils optional):

- Akkubetrieb bei Stromausfall
- Anrufe parken (64 Lokationen)
- Anrufweiterleitung bei Besetzt/Keine Antwort
- Anrufweiterleitung Türsprechstelle
- Anrufweiterleitung zu externen Zielen
- Anzeige der Gesprächsdauer
- Anzeige verlorene Anrufe
- Aufschalten
- Automatische Vermittlung
- Call Center-Funktionen
- Chef-/Sekretärfunktionen
- Codeschloss
- Computer-Telefonie-Integration (CTI)
- DISA (16-kanalige Voice Response)
- Durchsagen (intern/extern)
- Ethernet-LAN-Port
- Flexibles Durchwahlrouting
- Follow-me-Funktion/Ruf nachziehen
- Gegensprechen/Direktansprechen (Raumüberwachung)
- Geprüfte Projektkennzahlen (1.000)
- Gesprächsaufzeichnung
- Gesprächsdatenausgabe
- Hybride Teilnehmerports
- IP-Amt/IP-Teilnehmer
- ISDN-Bus (S0), Anlagen- und Mehrgeräteanschluss
- Konferenz (bis zu 16 interne und externe Teilnehmer)
- Konferenzräume
- Online-Programmierung
- Park & Page
- Personal Messaging
- Projektkennzahlen

- Rückruf bei intern Besetzt/ Warten auf Frei
- Rufumlenkung
- Sammelgruppe/Sammelrufnummer
- Stimmruf
- Störungsmeldung per E-Mail
- Telefonbuch (2.000 Namen)
- Türklingel/Türsprechanlage/Türoffner
- Umschaltbare Betriebsmodi, z. B. Tag-/Nachtschaltung (8)

- Vermitteln ins Amt
- Vermitteln zu besetzten Teilnehmern
- Virtuelle Teilnehmer (50)
- Voice Mail
- Wahlwiederholung (letzten 10 Nummern)
- Warteansagen
- Wartemusik (intern/extern) / WAV-Dateien
- Zweifarbige LEDs an den Telefonen

"Viel zu lange waren die leistungsstärksten und innovativsten Telefonsysteme nur den großen Unternehmen vorbehalten."



Hotelfunktionen

Das Telefonsystem XN120 ist die ideale, preislich attraktive Lösung für den kleinen und mittleren Hotelier. Die Hotelfunktionen der XN120 bieten eine professionelle, flexible und einfach bedienbare Lösung, die den wachsenden Anforderungen im Markt gerecht wird.

NEC hat erkannt, wie eine optimierte Kommunikation zwischen Gästen und Personal sowie mit Lieferanten zu einem reibungsloseren Hotelbetrieb beitragen kann. Die Hotelsoftware sorgt für perfekte Verbindungen zwischen Ihren Mitarbeitern, mit Lieferanten und Ihren Gästen und verleiht Ihrem Haus einen Wettbewerbsvorsprung. Zusätzlich zu den vielen auf den Geschäftsanwender ausgerichteten Funktionen der XN120 stehen Ihnen spezielle Hoteldienste zur Verfügung. Dazu zählen Funktionen wie Weckruf, Zimmerstatus und Sperren für das Telefonieren von Zimmer zu Zimmer. Funktionen, mit denen Sie Zeit und Geld sparen und die deutlich zur Steigerung der Servicequalität in der Betreuung Ihrer Gäste beitragen.





Skalierbarkeit für Ihr Investment



Lösungen mit XN120 sind skalierbar und bieten Ihnen damit perfekten Investitionsschutz.

Fangen Sie klein an und erweitern Sie Ihr Telefonsystem ganz nach Ihren Anforderungen. Im Gegensatz zu den meisten anderen Systemen am Markt müssen Sie Ihr Hauptgehäuse nicht austauschen, wenn Ihr Unternehmen auf bis zu 20 bis 30 Nebenstellen wächst. Sie ergänzen einfach Ihr System um ein Zusatzgehäuse – und wachsen weiter.

Beginnen Sie mit nur drei Amtsleitungen und acht Nebenstellen. Mit zusätzlichen Schnittstellenkarten und Gehäusen bauen Sie Ihr System auf bis zu 51 externe Leitungen und 72 Teilnehmer aus. Wenn Sie wollen, richten Sie bis zu 96 IP-Nebenstellen ein.

Ausbaustufen

	1 Gehäuse	2 Gehäuse	3 Gehäuse
Analoge Leitungen	9	18	27
ISDN-Kanäle	16	32	40
Analoge/Digitale Nebenstellen	24	48	72
IP-Nebenstellen (V.2.0)	24	24	24

Leistungsmerkmale des Systems				
Interne Durchsagegruppen	Standard	8		
Konferenzkreise	Standard Optional	16 32		
Telefonbuchgruppen für persönliche Kurzwahlziele	Standard	20		
Betriebsmodi (Tag/Nacht, etc.)	Standard	8		
Netzausfallschaltung	Standard	1		
Durchwahlen/MSN	Optional	2000		

Digitale Voice Mail-Boxen	Optional	300
Digitale Voice Mail-Ports	Optional	8
VRS-Kanäle	Optional	16
Türsprecheinrichtungen	Optional	2
Steuerrelais/Türsperren	Optional	2
Serielle Schnittstelle RS-232C	Optional	1
LAN-Port	Optional	1
Akkubetrieb bei Stromausfall	Optional	1

NEC Infrontia Ltd.

German Branch Daimlerstr. 8 41564 Kaarst Germany

Tel.: +49 (0) 2131 / 7 95 77-0 Fax: +49 (0) 2131 / 7 95 77-19

E-Mail: info@nec-i.de Web: www.nec-i.de

NEC Infrontia Limited

75 Swingbridge Road Loughborough Leics LE11 5JB United Kingdom

Tel.: +44 (0) 1509 / 64 31 00 Fax: +44 (0) 1509 / 61 02 06 Web: www.neci.co.uk Diese Broschüre enthält nur beschreibende Informationen. Der Nachdruck und die Vervielfältigung dieser Broschüre, auch auszugsweise, sind nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung durch die NEC Infrontia Ltd. gestattet. Produkte und Services von NEC Infrontia unterliegen ständigen Verbesserungen und Weiterentwicklungen. NEC Infrontia behält sich das Recht vor, Änderungen an technischen Spezifikationen, dem Design, dem Preis sowie den Lieferbedingungen der Produkte oder Serviceleistungen ohne weitere Vorankündigung vorzunehmen. Bitte erkundigen Sie sich daher vor einem Kauf, ob die in dieser Broschüre enthaltenen Angaben dem aktuellen Stand entsprechen. Die in in dieser Broschüre enthalten Angaben sind, so weit nicht anders vereinbart, nicht Bestandteil eines Auftrages, Vertrages oder einer Lizenzvereinbarung. Irrtürner und Fehler vorbehalten.

NEC Infrontia Ltd. ist eine 100%ige Tochter der NEC Infrontia Corporation Japan.

LIT-1309-06



