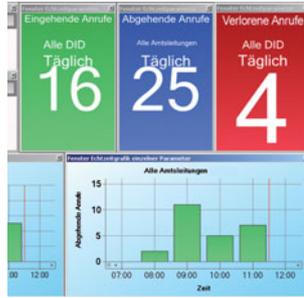
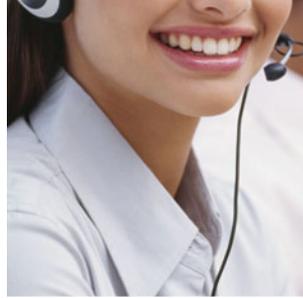
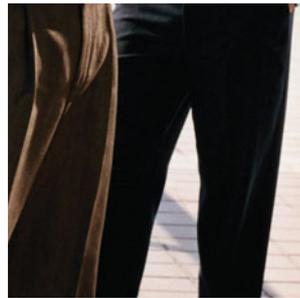
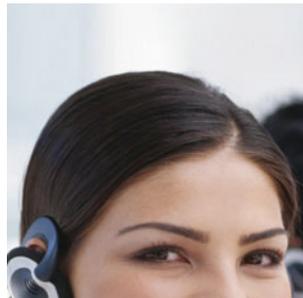
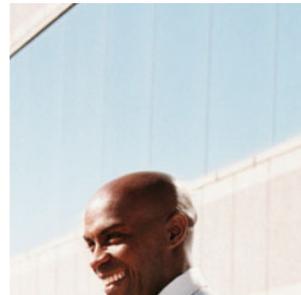


Kommunikation ohne Kompromisse



Kommunikation führt Unternehmen zueinander

Schnelle, zuverlässige und sichere Kommunikation verbindet Unternehmen und hält Ihre Geschäfte am Laufen. Heute können Sie Ihr Büro überall auf der Welt haben – das Zusammenwachsen von öffentlichen Netzen, Breitband- und Mobiltechnologien macht es Ihnen möglich.

NEC ist eines der weltweit größten Telekommunikationsunternehmen und mit einem Jahresbudget von über 2 Mrd. Euro für Forschung und Entwicklung ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationslösungen.

NEC Aspire steht für IP-Telefonie der neuesten Generation. Aspire integriert die Funktionalitäten, die Sie von einem modernen Telefonsystem heute erwarten – kompromisslos auf dem IP-Highway. Sie schließen Ihre Telefone einfach an das LAN Ihres Büros oder Ihre Telefonverkabelung an und kommunizieren über den Office-Router mit Kunden und Partnern.

Aspire ist eine ganzheitliche Kommunikationslösung, die alle heutigen Kommunikationstechnologien auf einer einzigen und durchgängigen Plattform vereint.



Was ist eine ganzheitliche Kommunikationslösung?

Weit mehr als eine Marketingfloskel!

Mobilfähigkeit – Sie können Ihr GSM/3G-Mobiltelefon als Nebenstelle an der Aspire einsetzen, können Anrufer an einen IP-Anschluss im Nachbarbüro weitervermitteln – oder an einen Kollegen im Vertrieb, der seine Gespräche via Softphone an seinem Laptop oder PDA entgegennimmt. Ihren Kollegen im Lager erreichen Sie an dessen DECT-Telefon.

Maßgeschneidert kombinieren – Sie entscheiden, wann und wie Sie neueste Kommunikationstechnologie nutzen möchten. Ihr Projekt beginnt auf der grünen Wiese? Setzen Sie auf eine rein IP-basierte Telefonielösung, die Ihr Datenetz nutzt. Sie stehen vor der Herausforderung einer Integration älterer Technologien mit IP? Aspire bietet Ihnen alle Vorteile traditioneller Telefonsysteme – plus die Einsparungen, die Sie mit IP erzielen können. Ob reine IP-Lösung oder ein Mix aus klassischer und IP-Telefonie: Aspire ist flexibel genug, sich Ihren Anforderungen anzupassen.

Konvergenz – Verknüpfen Sie Ihr Telefonsystem durch MyCTI mit Ihren Geschäftsanwendungen. Das Ergebnis: mehr Servicequalität und schnellere Reaktionszeiten.

Zukunftssicherheit dank SIP

Das heute ISDN-basierte Telefonnetz wird sich in den nächsten Jahren zu einem vollständig IP-basierten Telefonnetz wandeln. Aspire ist heute bereits mit zahlreichen SIP-Anbietern der nächsten Generation kompatibel. Mit Aspire bestimmen Sie selbst, wann Sie gemäß Ihrer individuellen Geschäftsanforderungen von einem ISDN-Basis- oder ISDN-Primärmultiplexanschluss auf SIP migrieren.

Mit NEC sind Sie auf der sicheren Seite. Das Eingehen auf die vielfältigen Wünsche und Anforderungen von Geschäftskunden hat NEC zu einen der fünf führenden Anbieter im Bereich Kommunikationstechnik gemacht.

der



Warum Aspire?

Die großen Carrier ersetzen ihre bisherigen Netze durch IP-Netze. Für Ihr Unternehmen heißt es, den Anschluss nicht zu verlieren. Die wichtigsten Entwicklungen hierbei sind:

Next Generation Networks (NGN)

Für Unternehmen, die vor der Aufgabe stehen, ihr Telefonsystem zu ersetzen, ist die langfristige Zukunftssicherheit ihrer Entscheidung enorm wichtig. Die europäischen Carrier befinden sich inmitten großer Investitionsprogramme, welche die Ablösung ihrer bestehenden Netze durch neue, auf dem SIP-Standard basierende Netze vorsehen.

Die British Telecom (BT) in Großbritannien betreibt beispielsweise bereits den Roll-out seines 21st Century Networks (CN). Bestehende Dienste werden vom Markt genommen und der ISDN-Betrieb in 2010/2011 eingestellt. Heute vertrauen die meisten Unternehmen bei ihren Outbound-Gesprächen noch dem ISDN. Aber: Sie benötigen ein Telefonsystem, mit dem sie ohne Reibungsverluste auf neue Netze migrieren können.

Aspire ist uneingeschränkt zukunftssicher. Jedes heute installierte System unterstützt standardmäßig Next Generation Networks – ohne spätere teure Upgrades oder kostenaufwändige Zukäufe weiterer Hardware. Künftige Upgrades werden nur neue Software benötigen.

SIP (Session Initiation Protocol)

SIP ist ein medienunabhängiges Echtzeit-Protokoll für Sprache, Daten und Bilder. SIP ist der Schlüssel zu den Netzen des 21. Jahrhunderts und bringt große Vorteile für Unternehmen.

Kunden vieler Hersteller klagten lange über zu hohe Kosten für Systemtelefone. SIP wird nun zur neuen herstellerunabhängigen Plattform. Mit Aspire haben Sie die Wahl zwischen Systemtelefonen von NEC und den Alternativen von Drittanbietern. Mit SIP hält, vergleichbar der Situation in der PC-Branche, ein offener Standard Einzug in die Telefonie. Dies sorgt für mehr Wettbewerb und senkt Ihre Kosten.

NEC ist einer der ersten Anbieter, der mit seinen Kommunikationssystemen den offenen SIP-Standard (RFC3261/3842) in seiner drahtgebundenen und Wireless LAN-Architektur unterstützt. Sie als Kunde haben mit SIP künftig mehr Auswahl und profitieren gleichzeitig von preiswerteren Kommunikationslösungen.

Vorteile

Der Return on Investment (RoI) Ihres Telefonsystems ist wichtig. Aber: Wie steht es um die Funktionssicherheit Ihres Systems? Was passiert, wenn es ausfällt? RoI und Funktionssicherheit sind zwei Seiten der gleichen Medaille.

Aspire verwendet hochwertigste Industriekomponenten und ein hochgradig robustes Multi-Tasking-Betriebssystem. Aspire ist konsequent auf höchste Zuverlässigkeit und Funktionssicherheit ausgelegt. Denn uneingeschränkte Systemverfügbarkeit ist das Fundament zur Sicherung Ihres RoI.

Mit der IP-Telefonie kommen weitere Stärken von Aspire zum Tragen: IP bietet Ihrem Unternehmen weitere mess- und spürbare Vorteile: Die Konvergenz von Sprach- und Datennetz senkt die Kosten für die Verkabelung; eine effizientere Nutzung der im Datennetz vorhandenen Bandbreite bringt zusätzliche Einsparungen.

Unternehmen wünschen sich heute eine umfassende konvergente Lösung. Eine Lösung, die Ihnen Vorteile in der Systemverwaltung und bei den Kosten bringt. Eine Lösung, mit der Sie Ihre Sprach-, E-Mail-, Online- und Mobility-Dienste integrieren können. Deshalb ist Aspire weit mehr als nur ein Telefonsystem.

Mit moderner Mobilkommunikation sind Sie zuverlässig erreichbar. Ihr GSM-Handy wird zur Nebenstelle am Aspire-Telefonsystem. Ihr Büroanschluss kann überall sein – Hauptsache, ein Netz für Ihr Mobiltelefon steht Ihnen zur Verfügung. Mit Ihrem Laptop oder PDA bleiben Sie an jedem Wi-Fi-Hotspot in Rufweite. E-Mails empfangen Sie an Ihrem Büro-PC oder an einem Ihrer mobilen Endgeräte.

Aspire bündelt alle diese Technologien in einer durchgängigen Kommunikationsarchitektur, mit der Sie die Produktivität Ihres Unternehmens verbessern.





Messbare Vorteile

Fast alle Unternehmen profitieren von einer NEC Aspire-Kommunikationslösung.

Niedrigere Kosten – Der offene SIP-Standard ermöglicht die Verwendung der Hardware und Applikationen von Drittanbietern.

Zukunftssicher – Die Unterstützung des offenen SIP-Standards durch NEC bedeutet, dass Ihr Telefonsystem mit Next Generation Networks harmonisiert.

Investitionsschutz – NEC stellt seinen Kunden die meisten Software-Upgrades kostenfrei zur Verfügung.

Administrierbarkeit – Mit einer IP-Telefonielösung ist es möglich, den Kostenaufwand für die Systemadministration der Telefonie zu senken, da diese von den für das Datenetz zuständigen Mitarbeitern erledigt werden kann.

Geringere Netzgebühren – In einer konvergenten Architektur ergeben sich in der Kombination der IP-Telefonie mit weiteren Diensten häufig beträchtliche Gesamteinsparungen.

Vereinfachte Infrastruktur – Die Nutzung Ihrer LAN-Infrastruktur für die Sprachkommunikation senkt die Investitionskosten und vereinfacht die Netzverwaltung.

Geringere Verbindungskosten zwischen Standorten – In vielen Fällen lassen sich die WAN-Kosten durch einen ein-

fachen Umstieg von einer Festverbindung auf ein moderneres Carrier-VPN senken. Damit allein können Unternehmen bereits mehrere tausend Euro jährlich einsparen.

Integration von Mobiltelefonen – Ob GSM-Handy, DECT-Mobilteil oder WLAN-Telefon: Sie können jedes dieser Geräte am Aspire-System als Nebenstelle verwenden.

Heim- und Telearbeiter – Breitbandverbindungen ermöglichen Heim- und Telearbeitern sowohl die Anbindung an die Firmen-EDV als auch den uneingeschränkten Zugriff auf die Telefoniefunktionen des Aspire-Systems. So können Call Center Agents problemlos auch von zu Hause aus arbeiten. Für Unternehmen wird es damit einfacher, qualifiziertes Personal zu finden und zu binden.

Abwärtskompatibilität – Aspire unterstützt sowohl bestehende öffentliche Netze wie auch Next Generation Networks. Dies sichert Ihnen maximalen Investitionsschutz. Telefone können in LAN-Netzen oder vorhandenen Telefonverkabelungen in jeder beliebigen Kombination eingesetzt werden.

Hohe Zuverlässigkeit – Qualität beginnt schon in der Entwicklungsphase. Die hohe Funktionssicherheit von Aspire stellt sicher, dass der ROI nicht durch Systemausfälle gefährdet wird.



Aspire – Die Komplettlösung für Ihre Komm

Die Call Center-Lösung

Call Center verbessern den Kundenkontakt und senken die Personalkosten. Call Center mit Aspire unterstützen Lösungen von zwei bis über 200 Call Center Agents.

- Applikationen zur Rufverteilung mit Warteschleifen
- Call Center Agents vor Ort und/oder als Telearbeiter
- Optionen zur Gesprächsaufzeichnung und -archivierung
- MyCalls Call Center-Lösungen vereinfachen das Anrufmanagement und optimieren den Personaleinsatz

Die integrierte Voice-Lösung

Externe Audiosysteme werden überflüssig: Aspire integriert kundenspezifische Audiosysteme.

- Mehrsprachige Voicemail
- Interaktive Sprachmenüs für Informationssysteme und automatische Vermittlung
- Individuelle Wartemusik und Ansagetexte

Die „Überall erreichbar“-Lösung

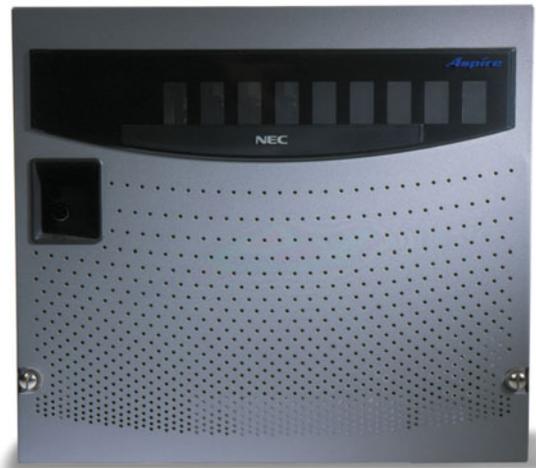
Sie können jedes moderne Telefon als Ihre Nebenstelle verwenden. Sie sparen dadurch Kosten, weil Sie Ihren Mitarbeitern je nach Profil nur noch ein Telefon zur Verfügung stellen müssen. Der Doppelaufwand für Mobiltelefone und gleichzeitige Tischapparate entfällt.

- Nutzung Ihres GSM/3G-Handys als Nebenstelle
- Installieren Sie WLAN-Telefone oder DECT-Telefone
- Nehmen Sie Gespräche im Hotel oder am Flughafen über den Hotspot entgegen
- Empfangen Sie Telefonate am Smartphone oder PDA
- Nehmen Sie Telefonate an Ihrem Heim-PC entgegen

Flexibilität als Lösung

Aspire bietet Ihnen die notwendige Flexibilität, die Sie benötigen, um auf veränderte Geschäftsbedingungen schnell reagieren und Ihr Unternehmen daran anpassen zu können.

Aspire steht für Kommunikationslösungen, die bereits in der Grundauführung Ihrem Unternehmen einen echten Mehrwert bieten. Telefonie-, Messaging- und Business-Lösungen ermöglichen Ihnen darüber hinaus die Anpassung an die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens. Aspire unterstützt bis zu 500 Telefone und mehr – und bietet Ihnen damit in Sachen Wachstum die Flexibilität, die Sie benötigen.



Die zukunftssichere Lösung

Aspire unterstützt sowohl SIP-basierte Next Generation Networks wie auch bestehende öffentliche Netze. NEC installiert bereits Lösungen mit SIP-Amtsanschlüssen zum Carrier sowie SIP-Vernetzungen.

unikation

Die Lösung für Konferenzen

Leistungsstarke Konferenzfunktionen ermöglichen es Ihnen, teure Carrier-gestützte Konferenzdienste zu ersetzen. So können Sie mit unserer neuen Konferenzbrücke über einen passwortgeschützten Zugang virtuelle Besprechungen einrichten. Damit ist leistungsstarke Konferenzfunktionalität jetzt auch für kleine und mittelständische Unternehmen preiswert verfügbar.

- unterstützt vier Konferenzkreise für zwei bis 32 Teilnehmer
- vielseitig nutzbar
- passwortgeschützt
- wirtschaftlich

Die Lösung für Filialen

Aspire ist Ihre Lösung für Filialen oder einzelne Telearbeiter. Filialen und Außenbüros lassen sich miteinander vernetzen, das Gespräch mit den Kollegen in den Filialen wird so einfach wie mit dem Kollegen im Büro nebenan. IP Virtual Private Networks (VPNs) erlauben es Ihnen, gesteuert über einen zentralen Aspire-Server, Nebenstellen an jedem beliebigen Standort im Netz einzurichten. Die Installation mehrerer Aspire-Server erhöht die Ausfallsicherheit zusätzlich.

Die Lösung für Unternehmen

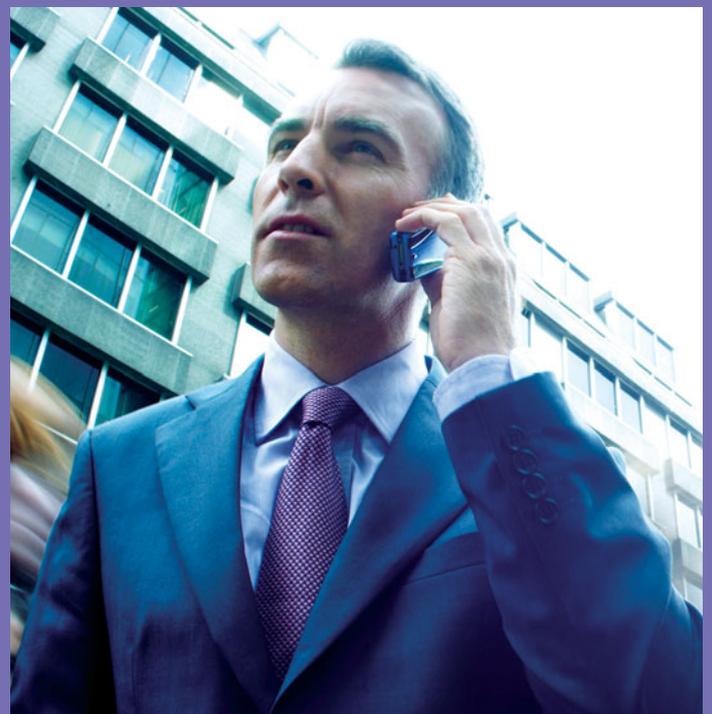
Aspire steigert die Servicequalität und vereinfacht für Kunden und Partner die Kommunikation mit Ihrem Unternehmen. Aspire fügt sich harmonisch in Ihre DV-Umgebung ein, verbessert die Qualität Ihrer Kundenbetreuung und unterstützt die Einbindung in CRM-Systeme. Aspire ist mit vielen Unternehmensapplikationen wie etwa Lotus Notes und Microsoft Outlook – bis hin zu Komplettlösungen wie dem Microsoft CRM-Paket – integrierbar.

Aspire – hinter den Kulissen

Aspire ist ein nativer, auf einem 19-Zoll-Gehäuse basierender IP-Kommunikationsserver. Das Gehäuse ist auch in Stand- oder Wandmontage installierbar. Es verfügt über zwei Bussysteme und ermöglicht somit den Anschluss von IP- und/oder traditionellen Telefonen. Die Anschaltung an das IP-Netz erfolgt über jeden beliebigen Switch oder Router. NEC empfiehlt die Verwendung von Geräten, die Quality of Service-Mechanismen unterstützen. Aspire verfügt über ein proprietäres, speziell für Echtzeitumgebungen entwickeltes Betriebssystem. Dies sorgt für erhöhte Sicherheit und schützt vor Viren und Hackerangriffen.

Integration von GSM/3G-Mobiltelefonen

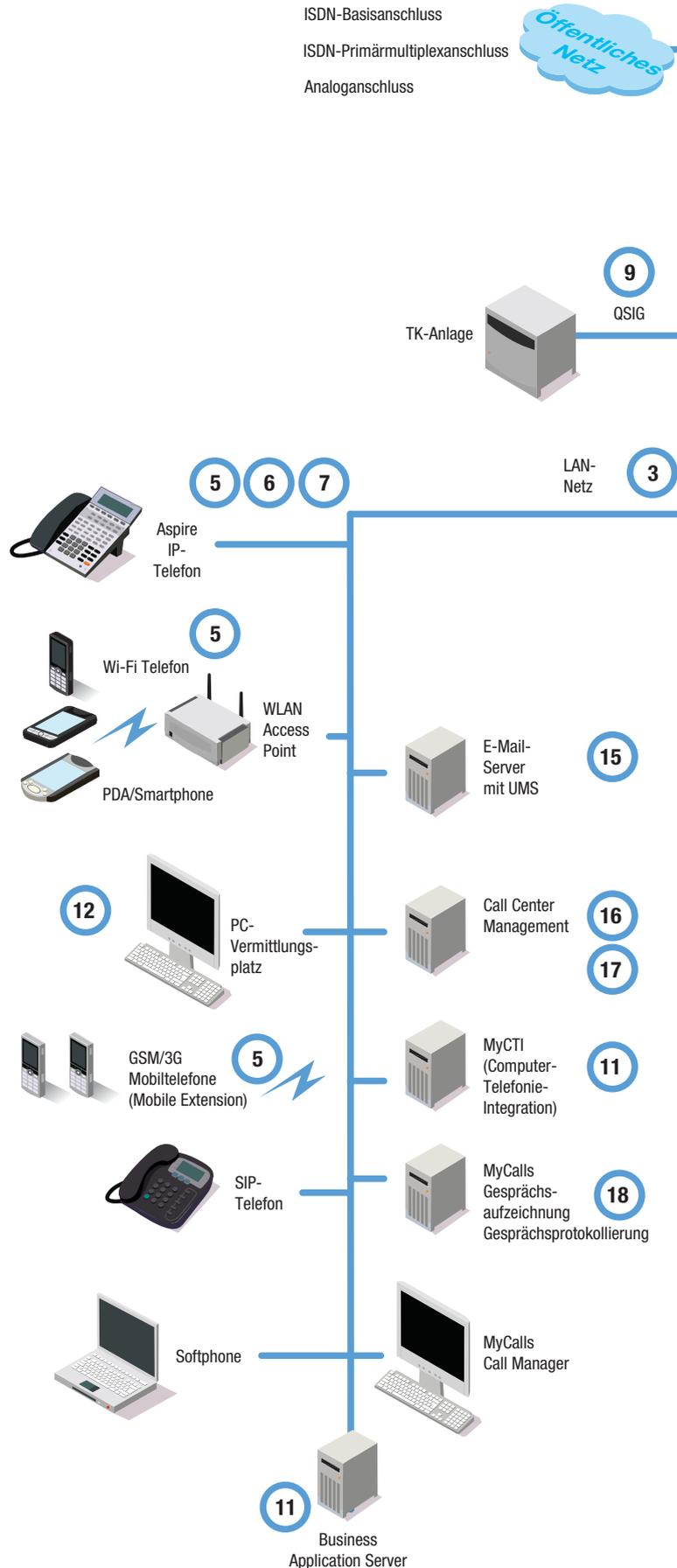
Mit der neuen Software V6.5 erfolgt die vollständige Einbindung von Mobiltelefonen in die Aspire-Architektur. Den Mitarbeitern ist es nunmehr möglich, Mobiltelefone als Aspire-Nebenstellen einzusetzen. Zusätzlich vorhandene Tischapparate können damit eingespart werden. Die Mitarbeiter können hierbei an ihren Mobiltelefonen Gespräche annehmen und an jede weitere Aspire-Nebenstelle weitervermitteln – auch an Mitarbeiter in Außenbüros oder an Telearbeiter. Mit neuen Flatrate-basierenden VPN- und Mobilfunktarifen der Carrier sind Telefonate über das Mobiltelefon teilweise gebührenfrei. Damit fällt die größte Hürde, die der Nutzung des Mobiltelefons als Nebenstelle bislang im Wege stand.

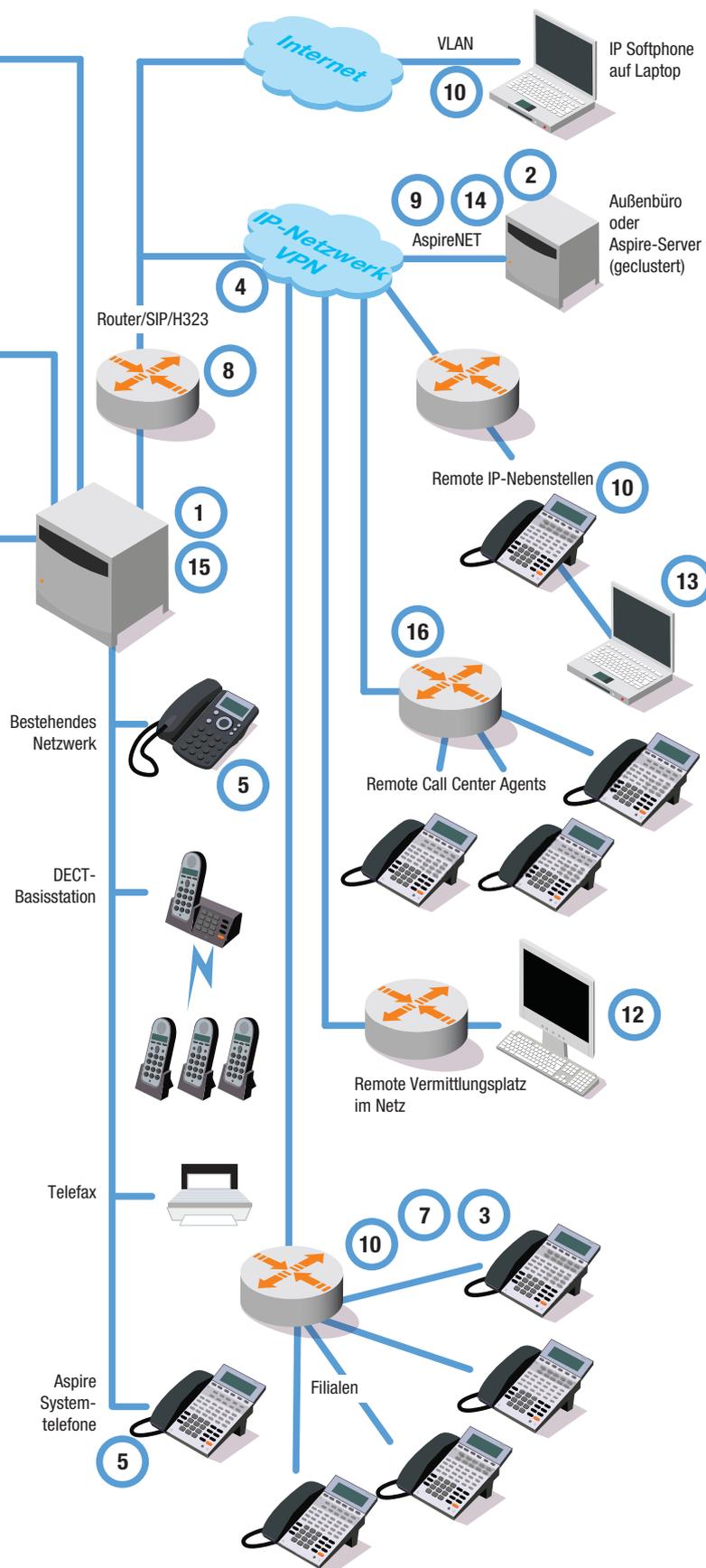


Die konvergente Aspire-Architektur

Aspire ist eine IP-Kommunikationslösung, die sich in Ihr bestehendes Datennetz einfügt. Sie verwendet vorhandene Ressourcen und gibt Ihnen uneingeschränkte Entscheidungsfreiheit, welche Router, Firewalls, Layer 2-Switches etc. Sie einsetzen möchten. Sie beziehen diese Hard- und Software ganz einfach von Ihrem bevorzugten Lieferanten. Dieser Ansatz sichert klare Schnittstellen und Verantwortlichkeiten und minimiert somit auch die Gefahr eventueller Systemausfälle.

- 1 Der Aspire-Kommunikationsserver kann als IP LAN-Lösung installiert werden. Alternativ ist die Installation als ein auf IP-Telefonie upgradefähiges TDM-Telefonsystem möglich.
- 2 Wollen Sie die Ausfallsicherheit der Telefonie weiter erhöhen, können Sie Ihr Netz um weitere Aspire-Kommunikationsserver ergänzen. Dies ist jedoch bei einem sorgfältig geplanten Datennetz für die meisten Kunden nicht erforderlich.
- 3 Die Aspire IP- oder SIP-Telefone werden an das LAN angeschlossen. Aspire unterstützt bis zu 512 Peer-to-Peer-IP-Telefone. Die IP-Verbindungen selbst erfordern keine speziellen Baugruppen. Für den Übergang zur traditionellen Telefonie stellt eine gemeinsame Baugruppe Ressourcen zur Verfügung.
- 4 IP Virtual Private Networks (VPNs) verbinden zu minimalen Kosten verschiedene Standorte.
- 5 Aspire unterstützt teilnehmerseitig jede Kombination von SIP-, IP-, GSM/3G-, DECT-, WLAN- oder traditionellen Telefonen. Mit einem SIP- oder IP-Softphone verwenden Sie Ihren PC, PDA oder Ihr Smartphone als Nebenstelle.
- 6 Eine Stromversorgung über das Netzwerk, Power-over-Ethernet (PoE), ist mit dem Standard IEEE 802.3af oder dem Cisco-Standard möglich. Ein Layer 2-Switch kann Inline-Power für Ihr Netzwerk bereitstellen. Oder Sie entscheiden sich für eine Midspan-Versorgung.
- 7 Bei einer kleinen Anzahl an IP-Telefonen kann es wirtschaftlicher sein, jeweils ein separates Netzteil zu verwenden.
- 8 Die Externanschaltung kann über die Protokolle H.323 oder SIP erfolgen. Für über 15 SIP-Carrier in Europa ist die Kompatibilität bereits zertifiziert. Die meisten heutigen Telefonnetze verwenden noch das ISDN. Aspire unterstützt hierbei sowohl Basis- als auch Primärmultiplexanschlüsse.





9 Der Bedarf an standortübergreifender Kommunikation nimmt rapide zu: Aspire unterstützt sowohl klassische 64 kbit/s- und 2-Mbit/s-Verbindungen als auch IP-VPNs. Dadurch können beträchtliche Einsparungen realisiert werden. Das Vernetzungsprotokoll AspireNET bietet Funktionalitätstransparenz zwischen den Aspire-Systemen; über QSIG ist die Anschaltung von Fremdsystemen möglich.

10 Heimarbeiter – wie z. B. Telearbeiter oder auch Call Center Agents – werden über IP angeschaltet. Das am Außenstandort eingesetzte Aspire-Telefon des Mitarbeiters verfügt über dieselbe Funktionalität wie ein Telefon im Büro.

11 Aspire ist TAPI-kompatibel. Das System unterstützt u.a. die Integration mit Microsoft Outlook, Microsoft CRM und Lotus Notes. Die Integration erfolgt über den Aspire CTI-Link.

12 Vermittlungsplätze für größere Unternehmen können mit Beistellkonsolen oder – an jeder beliebigen Stelle im Netz des Unternehmens – als PC-Vermittlungsplatz eingerichtet werden.

13 Einige Aspire IP-Telefone ermöglichen die Verwendung eines Netzausfalladapters. Dieses Plug-in-Modul schaltet bei Ausfall des IP-Netzes auf eine analoge Leitung um.

14 Das automatische Routing (ARS) entscheidet sich abhängig von der gewählten Rufnummer für die günstigste Verbindung.

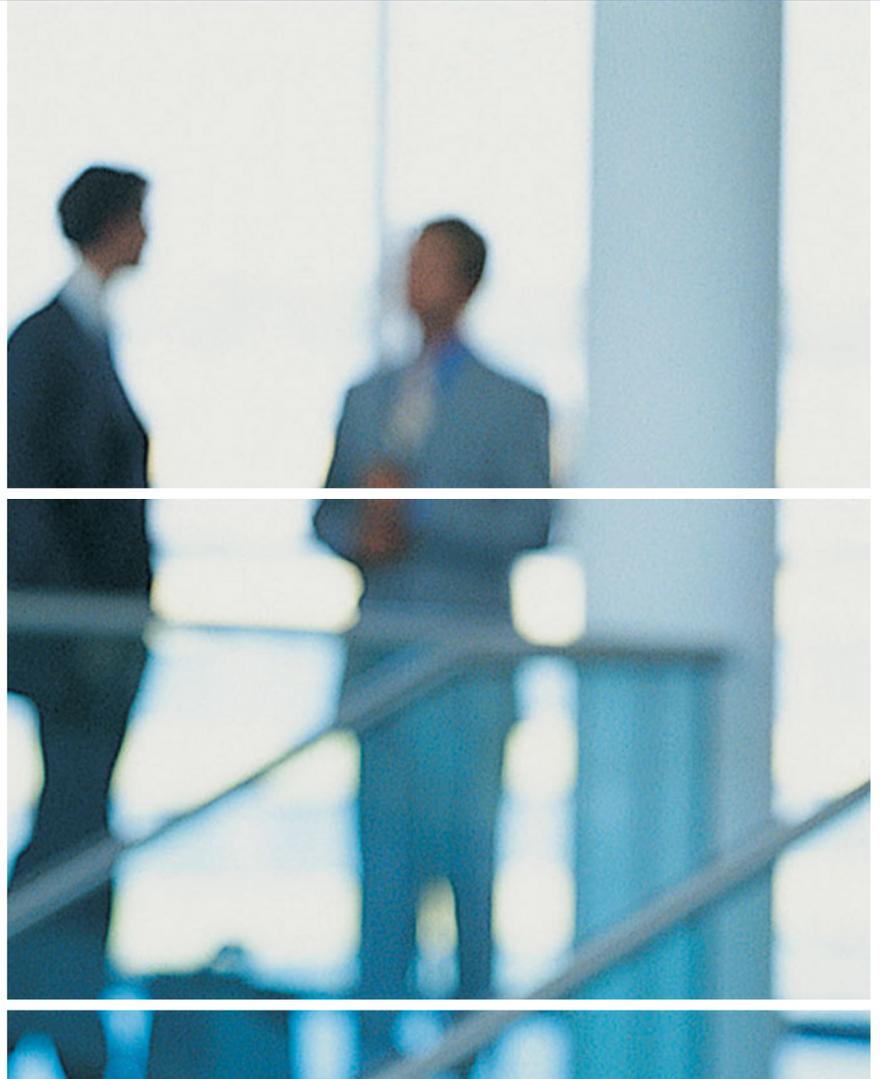
15 Alle Sprachnachrichten und E-Mails auf Ihrem Desktop: Aspire unterstützt die Anbindung von Unified Messaging-Systemen. Greifen Sie aus Microsoft Outlook oder jedem anderen MAPI-kompatiblen Messaging-Dienst heraus auf Ihre Voicemails zu.

16 Mit den integrierten Applikationen Aspire ACD und der Applikation MyCalls Call Center Manager wird das Einrichten eines Call Centers leicht gemacht.

17 Die Applikation MyCalls Agent Control steuert lastabhängig automatisch die Zuordnung von Agents zu Warteschlangen. Das Ergebnis: mehr Kundenservice, weniger Kundenärger.

18 MyCalls Call Recorder ist die erste preiswerte, speziell für kleine und mittelständische Unternehmen entwickelte Applikation zur Gesprächsaufzeichnung und -archivierung.

Wie sichern Sie sich Ihre Kapitalrendite?



Aspire hebt sich mit einer breiten Palette an Applikationen vom Wettbewerb ab.

Wir bei NEC sind der festen Überzeugung:

„Was Sie nicht messen können, können Sie auch nicht steuern“

Ein neues Telefonsystem ist eine wichtige Investition. Aber: Ist es sein Geld auch wert? Arbeitet Ihr Unternehmen durch das neue Telefonsystem wirtschaftlicher und effizienter?

Und: Wie messe ich telefonische Effizienz? Herkömmliche Lösungen zur Anrufprotokollierung geben lediglich Auskunft über den Umfang der Telefonnutzung – nicht aber darüber, ob das Telefon auch effizient eingesetzt wurde.

Aspire bietet Ihnen zahlreiche Anwendungspakete, die Ihr Unternehmen effizienter machen. Sie können viele unserer optional erhältlichen Applikationen völlig risikolos auf Try & Buy-Basis testen. Ihr qualifizierter NEC Fachhandelspartner berät Sie gerne ausführlich über diese Angebote.

Beispiel MyCalls: Mit dieser Applikation stehen Ihnen Werkzeuge zur Verfügung, um Zielvorgaben in der Kommunikationseffizienz zu definieren und die Ergebnisse zu bewerten. Mit anderen Worten: Sie legen fest, welche Servicequalität Sie erzielen wollen.

MyCalls verleiht Ihnen mehr Übersicht und Kontrolle – und zwar in Echtzeit. So können Sie möglichen Problemen proaktiv entgegensteuern.



Die Nutzung Ihres Telefonsystems geht Hand in Hand mit Ihrem größten Kostenfaktor, den Personalkosten. Wie stellen Sie aber sicher, dass Ihre Mitarbeiter gute Arbeit leisten und Ihr neues Telefonsystem optimal eingesetzt wird?

Wieder ist die Antwort ganz einfach: mit der Applikation MyCalls.

MyCalls verändert die Art und Weise, wie Ihre Mitarbeiter das Telefonsystem wahrnehmen, denn: MyCalls überwacht nicht bloß die Nutzung der Telefone. MyCalls sagt Ihnen, wie effizient Ihre Mitarbeiter mit dem Telefonsystem arbeiten – in Echtzeit!

Kein Unternehmen kann sich unbeantwortete Anrufe leisten. Wie aber stellen Sie sicher, dass alle Anrufe entgegengenommen und effizient beantwortet werden? Aspire unterstützt Sie hierbei mit modernster Call Center-Technologie.

Aspire MyCalls ist der Einstieg in eine professionelle Lösungsplattform, mit der Sie noch mehr Nutzen und Leistung aus Ihrem Aspire-Telefonsystem generieren können. MyCalls ist upgradefähig und kann zu einer leistungsstarken Suite produktivitätssteigernder Applikationen erweitert werden.

Nutzen Sie detaillierte Einblicke in bisher nicht sichtbare Vorgänge und erkennen Sie:

- Wie viele Anrufe wurden entgegengenommen?
- Wie viele Anrufe blieben unbeantwortet?
- Wie viele Anrufe befinden sich in der Warteschlange?

- Wie viele Telefonate wurden geführt?
- Wie viele Mitarbeiter stehen für die Entgegennahme der Gespräche zur Verfügung?
- Wie lange ist die Gesprächsdauer?

Aspire mit ihrer integrierten ACD-Lösung kleinen und mittelständischen Unternehmen leistungsstarke Call Center-Funktionalität. MyCalls Call Center zeigt Ihnen alle Informationen über ACD-Anrufe und Statusmeldungen Ihrer Agents. Log-in, Log-out, Nachbearbeitungszeit, Pausenzeit, Wartezeit etc. werden mit MyCalls Call Center trans-

parent. MyCalls Call Center ist eine auf ACD-Funktionen abgestimmte Analyse- und Erfassungssoftware, die durch Upgrades aktiv in die Rufverteilung, Agentzuordnung und Überlaufsteuerung eingreifen kann. MyCalls Call Center ist damit für zukunftsorientierte Unternehmen eine leistungsstarke Lösung zur Verbesserung des Call Managements.

Funktionalitäten zur Gesprächsaufzeichnung und -archivierung. Ob in der medizinischen Beratung, im Rechtswesen oder in der Auftragsannahme: MyCalls Call Recorder ist eine ideale Lösung für alle Einrichtungen und Unternehmen, die telefonisch Auskünfte und Beratungsleistungen erteilen

und die in der Lage sein müssen, diese später zu protokollieren. Hierbei sind selbstverständlich die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu beachten.

individuell eingestellt werden. Eine typische Nutzung wäre etwa die Anzeige der Zahlungseingänge bei den Mitarbeitern in der Auftragsannahme des Unternehmens, so dass diese bei Neubeauftragungen stets aktuell über eventuell noch fällige Außenstände beim Kunden informiert sind.

MyCTI ist mit Microsoft Exchange, Microsoft Office, Lotus Notes und Microsoft CRM einsetzbar. Kundenspezifische Lösungen können über LDAP, ODBC und Windows Scripting implementiert werden.

telefonischen Kundenbetreuung ist gesichert. Der Supervisor kann mit der Software die Verfügbarkeit der Mitarbeiter für telefonische Anfragen effizient überwachen und steuern. Darüber hinaus optimiert MyCalls Agent Control die Aspire ACD-Anrufverteilung: So ist es beispiels-

weise möglich, bei der Zuweisung der Gespräche auf die einzelnen Agents deren jeweilige Qualifikationsprofile im Rahmen eines so genannten skill-basierten Routings zu berücksichtigen.

Aspire-Systemtelefone

Aspire Basistelefon – Das Basistelefon für Einsteiger



- 2 programmierbare Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- 2 feste Funktionstasten
- Freisprechen und Lauthören
- Direktes Ansprechen und Gegensprechen
- Durchsage über Telefonlautsprecher
- LED „Mitteilung wartet“ und Anrufsignalisierung
- Lautstärkeregelung
- Integrierte Wandhalterung
- Farbe: schwarz/silber oder weiß/silber

Aspire Systemtelefon 4TXH – Das robuste Einstiegsmodell für Wenigtelefonierer



- Display (3 Zeilen à 24 Zeichen)
- 4 programmierbare Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- 4 interaktive Menütasten
- Freisprechen, Lauthören und Durchsage
- Tasten für Halten, Gesprächsübergabe, Mikrofonschaltung, Lautstärke, Wahlwiederholung, Mitteilung wartet
- LED „Mitteilung wartet“ und Anrufsignalisierung
- Persönliches u. Firmentelefonbuch, Anruferliste, Anruferidentifikation, Voice Mail-Zugriff, Konferenzschaltungen, ACD-Funktionalitäten
- Display-Anzeige in 14 Sprachen verfügbar
- 8 Rufnummern mit variabler Einstellung
- Integrierte Wandhalterung
- Farbe: schwarz/silber

Aspire Systemtelefon 12TH – Die Alternative für komfort- bewusste Büroanwender



- 12 programmierbare Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- 10 Zielwahltasten
- 2 Kanaltasten (momentanes Gespräch, wartendes Gespräch)
- Freisprechen, Lauthören und Durchsage
- Tasten für Halten, Gesprächsübergabe, Mikrofonschaltung, Lautstärke, Wahlwiederholung, Mitteilung wartet
- LED „Mitteilung wartet“ und Anrufsignalisierung
- Integrierter Headset-Anschluss
- Unterstützung von Plug-in-Modulen für 24-Funktionstasten-Erweiterungsmodul, Gesprächsaufzeichnung, IP-Adapter, USB- und RS232C-Schnittstelle
- Persönliches u. Firmentelefonbuch, Voice Mail-Zugriff, Konferenzschaltungen, ACD-Funktionalitäten
- 8 Rufnummern mit variabler Einstellung
- Integrierte Wandhalterung
- Farbe: schwarz/silber oder weiß/silber

Aspire Systemtelefon 12TXH – Das Allround-Telefon für komfort- bewusste Büroanwender



Das Aspire Systemtelefon 12TXH verfügt unter anderem über alle Funktionen des Aspire Systemtelefons 12TH.

- Schwenkbares Display (3 Zeilen à 24 Zeichen)
- 12 programmierbare Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- 10 Zielwahltasten
- 2 Kanaltasten (momentanes Gespräch, wartendes Gespräch)
- 4 interaktive Menütasten
- Anruferliste, Anruferidentifikation
- Display-Anzeige in 14 Sprachen verfügbar
- Farbe: schwarz/silber oder weiß/silber

Aspire Systemtelefon 24TXH – Der Alleskönner für den anspruchsvollen Vieltelefonierer



Das Aspire Systemtelefon 24TXH verfügt unter anderem über alle Funktionen des Aspire Systemtelefons 12TXH.

- 24 programmierbare Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- 10 Zielwahltasten
- 2 Kanaltasten (momentanes Gespräch, wartendes Gespräch)
- 4 interaktive Menütasten
- Unterstützung von Plug-in-Modulen für 24-Tasten-Zusatzmodul oder 110-Tasten-Beistellkonsole
- Farbe: schwarz/silber oder weiß/silber

Aspire Systemtelefon 24TSXH – High-End-Telefonie für Führungskräfte und Sekretariate



Das Aspire Systemtelefon 24TSXH verfügt unter anderem über alle Funktionen des Aspire Systemtelefons 24TXH.

- Schwenkbares Display (9 Zeilen à 24 Zeichen)
- Wahlweise Anzeige von zehn Zielwahltasten oder Kalenderfunktion im Display
- Farbe: schwarz/silber oder weiß/silber

IP-/PC-Telefonie

Aspire IP-Telefon 4T1XH – Das IP-Telefon für Wenigtelefonierer



- Display (3 Zeilen à 24 Zeichen)
- 4 programmierbare Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- Tasten für Halten, Gesprächsübergabe, Mikrofonstummschaltung, Lautstärke und Wahlwiederholung
- 4 interaktive Menüastern
- Freisprechen, Lauthören und Durchsage
- LED „Mitteilung Wartet“ und Anrufsignalisierung
- Power-over-Ethernet nach IEEE 802.3af
- Optionales Netzteil
- Codec-Optionen: G.711, G.723, G.729a
- QoS-Optionen: DiffServ, IP Precedence, IEEE 802.1pq VLAN
- IP-Adresszuweisung: DHCP-Client oder statische Konfiguration
- IP-Ausfallsicherheit: Anmeldung kann an bis zu vier Aspire-Knoten erfolgen
- Persönliches u. Firmentelefonbuch, Anruferliste, Anruferidentifikation, Voice-Mail-Zugriff, Konferenzschaltungen, ACD-Funktionalitäten
- Display-Anzeige in 14 Sprachen verfügbar, davon alle wichtigen europäischen Sprachen
- 8 Rufnummernmuster mit variabler Einstellung
- Einsetzbar als Tischmodell oder in Wandmontage
- Farbe: schwarz/silber

Aspire IP-Telefon 24T1XH – Der IP-Alleskönner für den anspruchsvollen Vieltelefonierer



Das Aspire IP-Telefon 24T1XH verfügt über alle Funktionen des Aspire Systemtelefons 24TXH.

- Schwenkbares Display (3 Zeilen à 24 Zeichen)
- 24 programmierbare Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- 10 Zielwahltasten
- 2 Kanaltasten (momentanes Gespräch, wartendes Gespräch)
- 4 interaktive Menüastern
- Tasten für Halten, Gesprächsübergabe, Mikrofonstummschaltung, Lautstärke, Wahlwiederholung, Mitteilung wartet
- Unterstützung von Plug-in-Modulen für Gesprächsaufzeichnung und Fallback-Adapter für LAN-Netzwerkausfall
- Codec-Optionen: G.711, G.723, G.729a
- QoS-Optionen: DiffServ, IP Precedence, IEEE 802.1pq VLAN
- IP-Adresszuweisung: DHCP-Client oder statische Konfiguration
- IP-Ausfallsicherheit: Anmeldung kann an bis zu vier Aspire-Knoten erfolgen
- Display-Anzeige in 14 Sprachen verfügbar, davon alle wichtigen europäischen Sprachen
- 2-Port-Switch (10/100) zum Anschluss von LAN und PC (RJ45)
- Power-over-Ethernet nach IEEE 802.3af
- Ersatzmodul für LAN-Netzwerkausfall
- Farbe: schwarz/silber oder weiß/silber

Aspire IP-Voice-/Video-Softphone windowsbasierte IP-Telefonie- und Bildtelefon-Applikation



Das Softphone ist lauffähig auf einem PC und bietet Ihnen mit VoIP die Vorteile eines konvergenten Sprach-/Datennetzes.

- Für Windows XP Pro oder Windows 2000
- Videofenster: 320 x 320 oder 680 x 680 Pixel
- Für Bildtelefonie erforderlich: USB-Kamera
- 24 programmierbare Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- 10 Zielwahltasten
- 2 Kanaltasten (momentanes Gespräch, wartendes Gespräch)
- 4 interaktive Menüastern
- Tasten für Halten, Gesprächsübergabe, Mikrofonstummschaltung, Lautstärke, Wahlwiederholung, Mitteilung Wartet
- Freisprechen, Lauthören und Durchsage
- LED „Mitteilung Wartet“ und Anrufsignalisierung
- Codec-Optionen: G.711, G.723, G.729a
- QoS-Optionen: DiffServ, IP Precedence, IEEE 802.1pq VLAN (abhängig von PC)
- IP-Adresszuweisung : DHCP-Client oder statische Konfiguration
- Persönliches u. Firmentelefonbuch, Anruferliste, Anruferidentifikation, Voicemail-Zugriff, Konferenzschaltungen, ACD-Funktionalitäten
- Display-Anzeige in 14 Sprachen verfügbar
- 8 Rufnummernmuster mit variabler Einstellung
- Kompatibles Handphone: Aspire USB-Handset
- Kompatibles Headset: beispielsweise Plantronics CS60 DECT

SIP-Telefonie

Offen, flexibel, weltweit etabliert: Das Session Initiation Protocol (SIP) wird die Zukunft der IP-Telefonie bestimmen. NEC Aspire und die NEC Telefone unterstützen schon heute diesen herstellerübergreifenden und investitionssicheren Standard. Der SIP-Standard steht Ihnen dabei sowohl im LAN als auch im WAN, sowohl amts- als auch teilnehmerseitig zur Verfügung. Für Sie bedeutet das: Sie können schon heute mit SIP-Trunking an NEC Aspire attraktive Carrier-Angebote zur Senkung Ihrer Kommunikationskosten nutzen oder in Ihrem Unternehmen SIP-Telefone von Drittanbietern an ihr einsetzen. Für höchste Investitionssicherheit unterhält NEC ein eigenes Zertifizierungsprogramm für SIP-Endgeräte von Drittanbietern. Für nähere Informationen, welche SIP-Endgeräte wir für den Einsatz an NEC Aspire empfehlen, wenden Sie sich bitte an Ihren NEC Infrontia Fachhändler.

NEC Operator

Der NEC Operator ist ein PC-basierter Abfrageplatz für die Telefonzentrale Ihres Unternehmens. Mit NEC Operator nehmen Ihre Mitarbeiter in der Vermittlung alle eintreffenden Gespräche komfortabel an ihrem PC entgegen und vermitteln sie an die gewünschten Gesprächspartner weiter. Eine umfassende Computer Telephony Integration stellt dabei eine schnelle, professionelle und effiziente Rufbearbeitung sicher.

- Windows-basierter Abfrageplatz für die Telefonvermittlung
- Leistungsstarke Computer Telephony Integration (CTI) für eine komfortable Rufbearbeitung
- Automatische Anruferidentifizierung mit Datenbankintegration
- Identifizierung des Grund des Anrufs anhand dedizierter Durchwahrcodes
- Anzeige der Position in der Warteschlange
- Optionale Priorisierung von Gesprächen
- Automatisierter Versand von E-Mails an abwesende oder besetzte Mitarbeiter
- Überprüfung des Status der Nebenstelle vor Weiterleitung eines Anrufers
- Wiederherholen von weitergeleiteten Rufen
- Erweiterbar um Tastenmodule
- Vermittlung über Sprachmenüs
- Einbindung in die LAN-Infrastruktur

USB-Handset



- Anschaltung an PC oder Laptop
- USB 1.1-Schnittstelle
- 4 programmierbare Funktionstasten
- LED „Mitteilung Wartet“ und Anrufsignalisierung
- Integrierter Headset-Anschluss
- Konfiguration über IP-Softphone

DECT-Telefone und Module

Aspire DECT-Telefon PP3



- Großes, beleuchtetes alphanumerisches Display
- Rufnummernanzeige (letzte 10 Rufnummern)
- Lautstärkeregelung
- Anzeige verlorene Anrufe
- Persönliches Telefonbuch (80 Rufnummern)
- Vibrationsalarm zuschaltbar
- Automatische Netzanmeldung (bis zu 10 DECT-Netze)
- Stummschaltung (alle Töne)
- Wahlwiederholung (letzte 10 Rufnummern)
- Tastensperre manuell/automatisch
- 9 Ruftöne
- Einstellbare Rufonlautstärke
- Mikrofonstummschaltung
- Headset-Anschluss
- 6 Menüsprachen
- R-Taste für Weiterleitung und für Sonderdienste
- GAP/CAP Kompatibel
- Gesprächszeit >12 Stunden
- Stand-by-Zeit >120 Stunden
- Gewicht inkl. Akku: 121g
- Größe (LxBxH): 143x48x26mm

Aspire DECT-Telefon 4020



Das DECT-Telefon 4020 verfügt weitgehend über die gleichen Funktionen und Leistungsmerkmale wie das DECT-Telefon PP3.

- Graphisches Display
- Alarmtaste
- Rufnummernanzeige (letzte 10 Rufnummern)
- Persönliches Telefonbuch (200 Rufnummern)
- 10 Menüsprachen
- LED-Anzeige eingehende und verlorene Anrufe
- Automatische Gesprächsannahme
- R-Taste für Weiterleitung und Sonderdienste
- GAP/CAP kompatibel
- Gesprächszeit >16 Stunden
- Stand-by-Zeit >150 Stunden
- Gewicht inkl. Akku: 130g
- Größe: LxBxH: 148x50x28mm

Erweiterungsmodul 24 DLS Konsole



- 24 frei programmierbare Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- Anzeige Teilnehmerstatus und Basisfunktionen
- Passend für NEC Telefone 12TH, 12TXH, 24TXH, 24TSXH
- Mechanische Verbindung zum Telefon

Erweiterungsmodul 110 DSS Konsole



- 100 frei programmierbare Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- Anzeige Teilnehmerstatus und Basisfunktionen
- 10 feste Funktionstasten
- 2 Ebenen umschaltbar
- Sonderbelegung für Hotelanwendungen
- Sonderbelegung für Call Center Supervisoren (ACD)
- Passend für NEC Telefone 12TH, 12TXH, 24TXH, 24TSXH
- Mehrere Konsolen an ein Telefon anschaltbar

Aspire DECT-Telefon 4040



Das DECT-Telefon 4040 verfügt weitgehend über die gleichen Funktionen und Leistungsmerkmale wie das DECT-Telefon 4020.

- Anschluss für Headset
- Rufon im Headset
- Lautsprecherfunktion/Freisprecheinrichtung
- IP54 Klassifizierung: staubgeschützt/spritzwassergeschützt
- GAP/CAP Kompatibel
- Gesprächszeit >16 Stunden
- Stand-by-Zeit >150 Stunden
- Gewicht inkl. Akku: 130g
- Größe: LxBxH: 148x50x28mm

Aspire DECT-Telefon 5020



Das DECT-Telefon 5020 verfügt weitgehend über die gleichen Funktionen und Leistungsmerkmale wie das DECT-Telefon 4040.

- TFT-Farbdisplay (65.000 Farben, 8 Zeilen)
- Li-Ionen-Akku
- 2 Softkeys
- Rufnummernanzeige (letzte 40 Rufnummern)
- Telefonbuch mit 250 Namenseinträgen (4 Rufnummern pro Name)
- Alarm bei Stummschaltung
- Anzeige verlorene Anrufe (letzte 40 Einträge)
- 10 Ruftöne
- Einstellbare Lautstärke im Headset
- Anrufannahme/Auflegen über Taste am Headset
- Automatische Anrufannahme mit Einschaltung des Lautsprechers
- Einstellbare Alarmlautstärke
- Gesprächszeit: bis zu 20 Stunden
- Standbyzeit: bis zu 200 Stunden
- Gewicht inkl. Akku: 110g
- Abmessungen (LxBxH): 146x48x19mm
- 2 optionale Ladegerätarten mit/ohne USB 2.0

24TIXH IP-Fall-back-Adapter

- Modul zur Umschaltung auf herkömmliches Netz bei LAN-Netzausfall
- Fallback-Option auf analogen Aspire-Nebenstellenport für Mitarbeiter in der Zentrale
- Fallback-Option auf analogen Teilnehmeranschluss für Telearbeiter
- Wirtschaftliche Fallback-Option für den Fall, dass die IP-Leitung ausfällt oder instabil ist

Aspire IP-Adapter

- IP-Plug-in-Adapter für Aspire-Systemtelefone
- Verwandelt das Systemtelefon in ein IP-Telefon
- Power-over-Ethernet oder optionales Netzteil
- Codec-Optionen: G.711, G.723, G.729a
- QoS-Optionen: DiffServ, IP Precedence, IEEE 802.1p/q VLAN
- IP-Adresszuweisung: DHCP-Client oder statische Konfiguration
- IP-Ausfallsicherheit: Anmeldung kann an bis zu zwei Aspire-Knoten erfolgen

Technische Daten

Pro System (Knoten)

Gehäuse	max. 2	19-Zoll-Rack-/Wand- oder Standmontage
Amtsleitungen	max. 200	
IP-Amtsleitungen	max. 200	
Analoge Teilnehmer	max. 256	
Digitale Teilnehmer	max. 384	
IP-Teilnehmer	max. 512	
DECT-Telefone	max. 480	
24-Tasten-Zusatzmodul	max. 384	
110-Tasten-DSS-Beistellkonsole	max. 32	
Konferenzschaltungen	max. 64	
Interne Durchsagegruppen	max. 64	
Externe Durchsagegruppen	max. 9	
Größe der Durchsagegruppen	max. 50 Teilnehmer	
Virtuelle Teilnehmer	max. 256	
Durchwahlnummern	2.000	
Abwurfstufen	3 je Durchwahl	
PC-Vermittlungsplätze	unbegrenzt	
CTI-Teilnehmer	unbegrenzt	
Zulassungen	CE, EMC Klasse A und Klasse B	
Betriebstemperatur	0° C bis 40° C	
Relative Luftfeuchtigkeit	20–90 % RH (nicht kondensierend)	
Interner DHCP-Server, anwenderdefiniert		
VLAN/QoS	IEEE802.1q (VLAN-Tagging) IEEE802.1p (VLAN-Priorität)	
Layer 3 QoS (ToS)	DiffServ/IP-Precedence	
Flexible ToS-Priorisierung	Aspire kann ToS-Wert für jedes Protokoll – DRS, NGT, H.323 und Voice Control Sprachsteuerung – individuell setzen	
Interner Gatekeeper auf NTCPU-Karte		
VoIP-Codex	Amtsleitung	Teilnehmer
G.711		
VIF-Größe	variabel	variabel
G.729a/b		
VIF-Größe	variabel	variabel
G.723.1		
VIF-Größe	variabel	variabel

Aspire-Anwendungspakete*

MyCTI

Windows 2003/2000/XP

MyCalls

Empfohlener PC: Pentium 3/500MHz-Prozessor

Windows 2000/XP

Web Pro Configuration Manager

Eingebettete Applikation

MyCalls Call Manager

Empfohlener PC: Pentium 4/2.0GHz-Prozessor

*Die Anwendungspakete können von Land zu Land variieren. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem qualifizierten Fachhandelspartner.

Ihr Ansprechpartner vor Ort

NEC Infrontia Ltd.

German Branch
Daimlerstr. 8
41564 Kaarst
Germany
www.nec-i.de

NEC Infrontia Limited

75 Swingbridge Road
Loughborough
Leics LE11 5JB
United Kingdom
www.neci.co.uk

Diese Broschüre enthält nur beschreibende Informationen. Der Nachdruck und die Vervielfältigung dieser Broschüre, auch auszugsweise, sind nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung durch die NEC Infrontia Ltd. gestattet. Produkte und Services von NEC Infrontia unterliegen ständigen Verbesserungen und Weiterentwicklungen. NEC Infrontia behält sich das Recht vor, Änderungen an technischen Spezifikationen, dem Design, dem Preis sowie den Lieferbedingungen der Produkte oder Serviceleistungen ohne weitere Vorankündigung vorzunehmen. Bitte erkundigen Sie sich daher vor einem Kauf, ob die in dieser Broschüre enthaltenen Angaben dem aktuellen Stand entsprechen. Die in dieser Broschüre enthaltenen Informationen sind, so weit nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, nicht Bestandteil eines Auftrages, Vertrages oder einer Lizenzvereinbarung. Irrtümer und Fehler vorbehalten.



Alle Warenzeichen anerkannt.

Dezember 2007